

【ポイント3つ】Windows OS やアプリケーションのアップデートで使う「メンテナンスモード」とは？

Contents

01 メンテナンスモードってなに？

手順1 メンテナンスモードを設定する

手順2 メンテナンスモードを実行する

手順3 Windows OSやアプリケーションのアップデートを実行する

02 最後に

メンテナンスモードってなに？



そもそもメンテナンスモードって何に使うの？普通にOSのアップデートをするだけじゃダメなの？

メンテナンスモードとは「OS やアプリケーションのアップデート」時に使用するモードです。

Windows OS がアップデートした後、うまくアプリケーションが動かなかったりすることはありませんか？

Windows OS をアップデートする際に、Windows の構成が変わってしまう場合があります。これによりアプリケーションが正常に動かなくなってしまう場合があります。

こういった影響を回避する策として、Shadow Desktop には「メンテナンスモード」機能があります。



メンテナンスモードってどういう手順で設定したら良いの？

メンテナンスモードの設定は至極簡単です。
必要な操作は大きく3つあります。

手順1 メンテナンスモードを設定する

Shadow Desktop は各ユーザーではなく、管理者と呼ばれる Shadow Desktop Manager を操作する権限を持つ方が設定を行います。

Shadow Desktop Manager にログイン後、ユーザー管理またはグループ管理を開きます。

※ユーザー単位・グループ単位の設定は利用している組織により異なります。

「セキュリティ」タブを開くと、「その他設定」に「メンテナンスモードの利用を許可する」項目があります。

⚙️ その他設定

☐ メンテナンスモードの利用を許可する ?

※ 利用期限

利用時パスワード(任意)

※ 半角英数字、6文字以上13文字以内

「メンテナンスモードの利用を許可する」にチェックを入れると、Windows OS やアプリケーションのアップデート時に、ユーザーの操作によって次回サインインするまでの間 Shadow Desktop を無効化できます。

⚙️ その他設定

☒ メンテナンスモードの利用を許可する 

※ 利用期限

2022-05-28

利用時パスワード(任意)

as8p1jst8

※ 半角英数字、6文字以上13文字以内

 設定後は「ユーザー/グループを更新する」ボタンを選択します。

反映後はオンライン環境で Shadow Desktop を起動した際（Windows 再サインイン・起動時）に反映されます。オフライン環境では反映されませんのでご注意ください。

手順2 メンテナンスモードを実行する

Shadow Desktop Manager の設定が反映されると、タスクトレイアイコンのコンテキストメニューに「メンテナンスモード」の項目が表示されます。

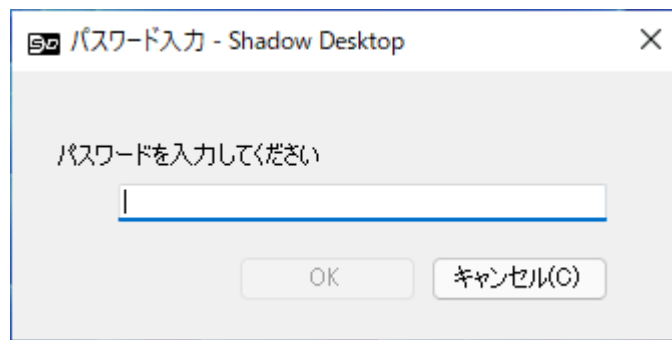


メンテナンスモードを実行するダイアログが表示されます。

メンテナンスモードを実行すると Shadow Desktop の機能が無効となります。

 メンテナンスモードを実行すると、次回 Windows へサインインするまで Write Control 等のオプションも無効化されますのでご注意ください。

Shadow Desktop でパスワードを設定していた場合は、パスワードの入力を求められます。

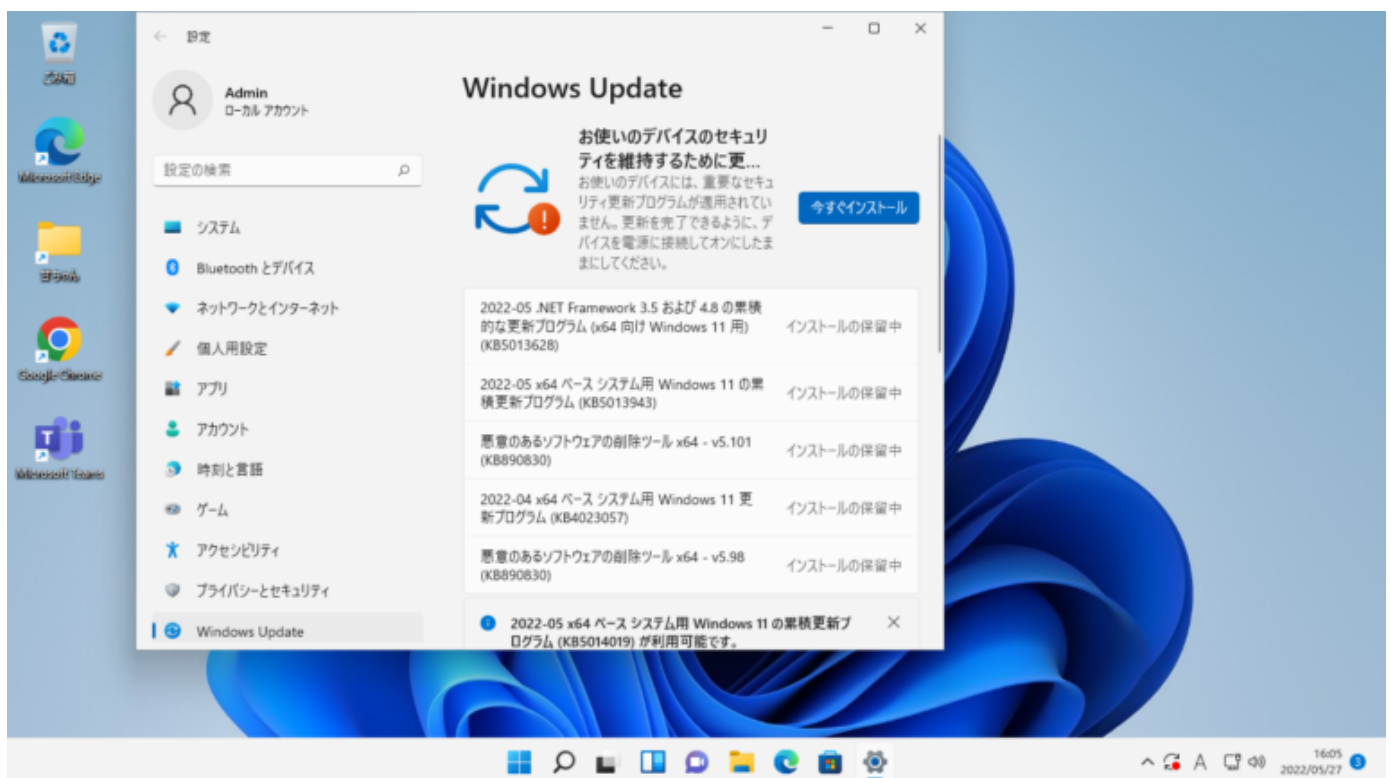


パスワード設定をしていない場合は Shadow Desktop が終了します。

Shadow Desktop が終了すると、タスクトレイの「SD」アイコンが非表示になります。

手順3 Windows OS やアプリケーションのアップデートを実行する

Shadow Desktop 終了後、Windows OS やアプリケーションのアップデートを実行します。



アップデート完了後、Shadow Desktop を起動したい場合は Windows に再サインインまたは再起動を行います。

⚠ Windows に再サインイン・再起動するまで Shadow Desktop は起動しません。

最後に

OS やその他アプリケーション等のアップデートを実施する際に、この「メンテナンスモード」をお使いください。